

PHẦN II: TỰ ĐÁNH GIÁ THEO CÁC TIÊU CHUẨN, TIÊU CHÍ

Tiêu chuẩn 1: Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

Mở đầu:

Trường ĐH CNTP TP.HCM được Bộ GD&ĐT chấp thuận cho đào tạo chuyên ngành Công nghệ thực phẩm trình độ thạc sĩ từ năm 2017 là ngành học rất cần thiết trong giai đoạn hội nhập kinh tế và phát triển. Nhận thức được tầm quan trọng của chuyên ngành đào tạo, sự cần thiết đối với xã hội cũng như sự vận động phát triển của lĩnh vực thực phẩm, Trường đã tập trung nghiên cứu xây dựng CTĐT với những yêu cầu về mục tiêu và CDR được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Trường và đáp ứng yêu cầu của người học.

Tiêu chí 1.1: Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của cơ sở giáo dục đại học, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học.

1. Mô tả:

Từ năm 2017, Trường ĐH CNTP TP.HCM được Bộ GD&ĐT cho phép đào tạo chuyên ngành Công nghệ thực phẩm trình độ thạc sĩ [H1.01.01.01].

CTĐT này được xây dựng với mục tiêu đào tạo xác định rõ ràng. Mục tiêu đào tạo trình độ thạc sĩ của Trường giúp HV nắm vững lý thuyết, có trình độ cao về thực hành, có khả năng làm việc độc lập, sáng tạo và có năng lực phát hiện, giải quyết những vấn đề thuộc chuyên ngành được đào tạo phù hợp với tầm nhìn sứ mệnh của Trường cũng như mục tiêu giáo dục đại học của Luật giáo dục. Với tầm nhìn và sứ mạng đến năm 2025, Trường sẽ trở thành trường đại học theo định hướng ứng dụng, CTĐT đề ra những tiêu chuẩn mà người học phải đạt được sau khi học về những nội dung:

Kiến thức

- Có các kiến thức về khoa học thực phẩm, khoa học dinh dưỡng, công nghệ sinh học thực phẩm, chế biến thực phẩm, quản lý chất lượng và an toàn thực phẩm để đề xuất, cải tiến công nghệ và tiến hành nghiên cứu khoa học trong cùng lĩnh vực;

- Có khả năng tư duy logic, hiểu được phương pháp luận nghiên cứu khoa học, có khả năng ứng dụng những kiến thức về toán, khoa học và kỹ thuật vào thực tế làm việc của khối ngành công nghệ;

- Có kiến thức rộng để từ đó hiểu rõ tác động của các giải pháp kỹ thuật trong

bối cảnh kinh tế, môi trường và xã hội toàn cầu;

- Có khả năng tiếp tục tham gia chương trình đào tạo Tiến sĩ.

Kỹ năng

- Có khả năng làm việc trong nhóm đa ngành, có năng lực làm việc độc lập, sáng tạo;

- Có khả năng giao tiếp hiệu quả, bao gồm giao tiếp nói, viết và các dạng khác; khả năng xác định và sử dụng tài liệu kỹ thuật phù hợp;

- Có khả năng thiết kế và làm các thí nghiệm, phân tích và giải thích số liệu, và lập báo cáo các kết quả đạt được.

Năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm

- Có khả năng thiết kế sản phẩm, ứng dụng kết quả nghiên cứu, phát hiện và tổ chức thực hiện các công việc phức tạp trong hoạt động chuyên môn nghề nghiệp, phát huy và sử dụng hiệu quả kiến thức chuyên ngành vào việc thực hiện các công việc cụ thể, phù hợp với điều kiện thực tế tại cơ quan, tổ chức, đơn vị kinh tế;

- Có khả năng xây dựng kế hoạch, lập dự án, thực hiện và quản lý các dự án khoa học kỹ thuật; tham gia điều hành và quản lý công nghệ kỹ thuật cho các cơ sở sản xuất, chế biến thực phẩm [H1.01.01.02].

Sau khi thiết kế mục tiêu và CDR, CTĐT được xây dựng để hướng đến đảm bảo HV được cung cấp đầy đủ các kiến thức và kỹ năng để đáp ứng CDR khi tốt nghiệp. CTĐT được Tổ soạn thảo, sau đó được gửi cho các chuyên gia phản biện, sau khi chỉnh sửa thì CTĐT được tiến hành nghiệm thu theo quy định. Nhằm đáp ứng nhu cầu của thị trường lao động, CTĐT định kỳ được rà soát 02 năm một lần để điều chỉnh, cập nhật và bổ sung cho phù hợp với thực tế hoặc được điều chỉnh, cập nhật cho phù hợp với quy định của Bộ GD&ĐT, trong quá trình cập nhật, có xét đến những CTĐT của những trường khác có đào tạo [H1.01.01.03]. Năm 2018, Trường đã tiến hành rà soát đánh giá CTĐT nhằm điều chỉnh theo hướng xây dựng chuẩn đầu ra (ELO) cụ thể và có sự kết nối rõ ràng hơn giữa các học phần trong việc đáp ứng các CDR của chương trình, nhằm đáp ứng yêu cầu về xây dựng CTĐT của Bộ GD&ĐT và nhu cầu của thị trường lao động [H1.01.01.04]. Năm 2020, Trường cũng tiến hành rà soát và ban hành CTĐT cho phù hợp Khung trình độ quốc gia, chuẩn chương trình và tình hình thực tế về nhu cầu kiến thức của người học [H1.01.01.05].

Thông tin về CTĐT, các khoá đào tạo và mục tiêu đào tạo được công bố công

khai trên trang thông tin điện tử của Trường và Khoa để người học tham khảo, so sánh trước khi tham gia học tập, cũng như để các cơ quan, đơn vị, xã hội tìm hiểu, phản biện [H1.01.01.06].

2. Điểm mạnh:

CTĐT được xây dựng với mục tiêu được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của trường, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học và được rà soát điều chỉnh, bổ sung kịp thời.

3. Điểm tồn tại:

Việc khảo sát đánh giá của người học, người sử dụng lao động chưa đa dạng đối tượng, chưa thường xuyên tổ chức hội thảo về CTĐT.

4. Kế hoạch hành động:

Định kỳ 2 năm/1 lần, Phòng QLKH&ĐTSDH cùng với Khoa xây dựng kế hoạch rà soát điều chỉnh, đối chiếu, cập nhật CTĐT, trong đó sẽ đa dạng hóa các đối tượng liên quan trong việc lấy ý kiến thông qua tổ chức hội thảo về CTĐT để nghe ý kiến đóng góp.

5. Tự đánh giá: tiêu chí đạt mức 5/7.

Tiêu chí 1.2: Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành chương trình đào tạo.

1. Mô tả:

Theo quy định của Bộ GD&ĐT thì các trường phải công bố CDR của CTĐT, theo đó, CDR là quy định về nội dung kiến thức chuyên môn; kỹ năng thực hành, khả năng nhận thức công nghệ và giải quyết vấn đề; công việc mà người học có thể đảm nhận sau khi tốt nghiệp và các yêu cầu đặc thù khác đối với từng trình độ, ngành đào tạo. Năm 2017, Trường đã ban hành quy định về xây dựng và công bố CDR của các CTĐT kèm theo văn bản hướng dẫn xây dựng CDR [H1.01.02.01].

Các bước cập nhật, đánh giá chuẩn đầu ra CTĐT trình độ thạc sĩ :

Bước 1: Lập kế hoạch cập nhật, đánh giá chuẩn đầu ra CTĐT trình độ thạc sĩ

Từ kế hoạch cập nhật, đánh giá chuẩn đầu ra (CDR), CTĐT định kỳ của Trường, Trường khoa lập kế hoạch chi tiết về việc cập nhật, đánh giá chuẩn đầu ra CTĐT của từng ngành/chuyên ngành thuộc khoa quản lý (Mẫu 1a), lập dự toán kinh phí cập nhật, đánh giá chuẩn đầu ra CTĐT trình độ thạc sĩ theo qui định hiện hành

(Mẫu 2a).

Bước 2: Thành lập Tổ soạn thảo CĐR CTĐT trình độ thạc sĩ

Trưởng khoa đề xuất danh sách Tổ công tác cập nhật, đánh giá chuẩn đầu ra CTĐT, sau đây gọi tắt là Tổ soạn thảo CĐR (Mẫu 3a) gồm những người am hiểu về ngành/chuyên ngành đào tạo và có năng lực xây dựng, phát triển chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo. Tổ soạn thảo có ít nhất 5 thành viên là đại diện đơn vị chuyên môn, đại diện Phòng QLKH&ĐTSDH, đại diện Trung tâm Quản lý chất lượng, một số giảng viên đúng ngành/chuyên ngành đào tạo có trình độ tiến sĩ, một số nhà khoa học, chuyên gia giáo dục và đại diện doanh nghiệp/cơ quan sử dụng lao động thuộc ngành/chuyên ngành.

Bước 3: Thu thập thông tin từ các bên liên quan

Bằng nhiều hình thức khác nhau như phỏng vấn, khảo sát bằng phiếu, khảo sát online, tổ chức hội thảo, Tổ soạn thảo tiến hành thu thập thông tin từ các bên liên quan: chuyên gia, giảng viên, doanh nghiệp, hội/hiệp hội, cơ quan quản lý, cựu học viên đã tốt nghiệp, học viên đang học.

Nội dung thu thập thông tin gồm đánh giá CĐR CTĐT hiện có, sự cần thiết phải cập nhật CĐR CTĐT (những thay đổi trong quy định của Nhà nước, của cơ sở đào tạo về CĐR, CTĐT; những tiến bộ mới trong lĩnh vực khoa học thuộc ngành, chuyên ngành; các vấn đề kinh tế xã hội, tỷ lệ học viên tốt nghiệp đúng hạn/có việc làm...), nội dung CĐR CTĐT cần thay đổi.

Báo cáo kết quả thu thập thông tin, minh chứng liên quan đến sự cần thiết phải sửa đổi, cập nhật CĐR CTĐT theo Mẫu 4a.

Bước 4: Đánh giá và xây dựng báo cáo đánh giá về tính hiệu quả của CĐR CTĐT trình độ thạc sĩ đang thực hiện

Từ kết quả thu thập thông tin đã xử lý, Tổ soạn thảo đánh giá và xây dựng báo cáo đánh giá về tính hiệu quả của CĐR đang thực hiện, so sánh kết quả về mức độ cải tiến, phát triển của CĐR cũng như mức độ đáp ứng yêu cầu của CĐR đang thực hiện; đối sánh với CĐR các CTĐT cùng ngành trong và ngoài nước; dự kiến tác động của việc thay đổi, cập nhật CĐR CTĐT (Mẫu 5a).

Bước 5: Dự thảo những nội dung cần sửa đổi, cập nhật về CĐR CTĐT

Tổ soạn thảo sửa đổi, cập nhật CĐR CTĐT theo các báo cáo đánh giá, báo cáo kết quả thu thập thông tin từ các bên liên quan. Dự thảo những nội dung cần sửa đổi,

cập nhật về CDR CTĐT theo Mẫu 6a.

Trường khoa tổ chức họp/hội thảo lấy ý kiến các bên liên quan về bản dự thảo CDR CTĐT lần 1 (Mẫu 7a). Sau khi điều chỉnh, cập nhật theo góp ý của các bên liên quan, Tổ soạn thảo gửi bản dự thảo CDR CTĐT lần 2 đến Hội đồng Khoa học và Đào tạo cấp Khoa để đánh giá và thông qua.

Bước 6: Đánh giá CDR CTĐT cấp Trường

Hội đồng Khoa học và Đào tạo Trường xem xét, thông qua nội dung sửa đổi, cập nhật CDR CTĐT. Nếu cần thiết, Hội đồng Khoa học và Đào tạo Trường đề xuất Hiệu trưởng thành lập Hội đồng thẩm định CDR CTĐT. Tiêu chuẩn, cơ cấu của Hội đồng thẩm định và quy trình thẩm định thực hiện theo Điều 7 của Thông tư số 07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/04/2015 về việc ban hành Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ. [H1.01.02.02].

Sau đó, Trường đã ban hành quyết định về CDR của CTĐT thạc sĩ, theo đó, CDR đã xác định rõ yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm và triển vọng việc làm khi học xong [H1.01.02.03].

Ngoài những yêu cầu chung, CDR cũng đề cập đến những yêu cầu chuyên biệt cho đối tượng học thạc sĩ về lĩnh vực Công nghệ thực phẩm, là khả năng áp dụng kiến thức công nghệ thông tin trong thiết kế thí nghiệm và phân tích số liệu, kỹ năng viết báo cáo khoa học, seminar, thành thạo việc ứng dụng các kiến thức chuyên ngành trong hoạt động nghiên cứu, cải tiến [H1.01.02.04]. Mặt khác, mỗi CDR đều được phân nhiệm cho từng học phần với mức trình độ năng lực tương ứng để GV chủ động trong việc xây dựng các đề cương học phần [H1.01.02.05].

2. Điểm mạnh:

CDR của CTĐT đã xác định rõ yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm và triển vọng việc làm khi học xong; phân nhiệm rõ ràng cho từng học phần.

3. Điểm tồn tại:

Các CDR về kỹ năng và mức độ tự chủ & trách nhiệm còn chung chung, khó đánh giá.

4. Kế hoạch hành động:

Cải tiến các Rubrics đánh giá kỹ năng để lượng hóa các yêu cầu cần đạt được

5. **Tự đánh giá:** tiêu chí đạt mức 5/7.

Tiêu chí 1.3: Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phản ánh được yêu cầu của các BLQ, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai.

1. Mô tả:

Phiên bản đầu tiên về CDR của CTĐT chuyên ngành Công nghệ thực phẩm trình độ ThS được xây dựng từ năm 2017, việc xây dựng CDR được thực hiện dựa trên phân tích nhu cầu của thị trường lao động; khảo sát nhu cầu của người học, người sử dụng lao động; đồng thời tham khảo CDR của các trường có đào tạo cùng lĩnh vực [H01.01.03.01]. Sau đó, Trường tiến hành xây dựng và ban hành CDR của CTĐT kèm theo ma trận CDR.

CDR được rà soát, điều chỉnh 2 năm một lần chung với việc rà soát, điều chỉnh CTĐT. Việc rà soát, điều chỉnh được thực hiện bởi Tổ soạn thảo, đầu tiên là lấy ý kiến đánh giá người học khoá trước, ý kiến đánh giá của người sử dụng lao động, góp ý của GV. Trường tiến hành xây dựng bảng câu hỏi khảo sát dành cho các đối tượng liên quan là HV, chuyên gia, giảng viên, người sử dụng lao động (Số lượng bảng câu hỏi gửi cho mỗi đối tượng theo quy định nhằm đáp ứng mẫu nghiên cứu). Bảng câu hỏi được gửi đi dưới dạng Google docs. Kết quả khảo sát được xử lý bởi phương pháp và công cụ thống kê. Kết quả khảo sát cho thấy đối tượng là HV, chuyên gia và GV quan tâm và đánh giá sát sao do trực tiếp liên quan đến CTĐT, đối tượng là người sử dụng lao động chỉ đánh giá phần kỹ năng. Sau khi tổng hợp ý kiến các BLQ [H01.01.03.02], Tổ soạn thảo sẽ tiến hành phân tích, đánh giá việc điều chỉnh bổ sung CDR áp dụng cho khoá học tiếp theo trình Hiệu trưởng ký ban hành và triển khai [H01.01.03.03].

Ngay sau khi ban hành, CDR của CTĐT được công bố công khai trong báo cáo cập nhật việc thực hiện Ba công khai của Trường hàng năm, đồng thời công bố trên trang thông tin điện tử của Trường và trên các tài liệu quảng bá tuyển sinh cao học của Phòng QLKH&ĐTSDH [H01.01.01.04].

2. Điểm mạnh:

Việc xây dựng CDR của CTĐT được lấy ý kiến của các BLQ nhằm cập nhật những yêu cầu mới nhất.

3. Điểm tồn tại:

Việc khảo sát ý kiến các BLQ để rà soát, điều chỉnh, cập nhật mục tiêu đào tạo và CDR còn hạn chế về số lượng và chưa đa dạng các lĩnh vực.

4. Kế hoạch hành động:

Trong các đợt rà soát, điều chỉnh, cập nhật CTĐT tiếp theo theo định kỳ 2 năm/lần, Phòng QLKH&ĐTSDH và Khoa sẽ chú ý về số lượng và đa dạng các lĩnh vực trong việc lấy ý kiến các BLQ.

5. Tự đánh giá: tiêu chí đạt mức 4/7.

Kết luận về Tiêu chuẩn 1:

Tiêu chuẩn 1 cho thấy những việc Trường đã làm về mục tiêu đào tạo và CDR của CTĐT chuyên ngành QTKD trình độ thạc sĩ. Về mục tiêu đào tạo và CDR đã được xác định rõ ràng và công bố công khai từ khi xây dựng CTĐT, tuy nhiên, việc khảo sát ý kiến các BLQ để rà soát, điều chỉnh, cập nhật mục tiêu đào tạo và CDR chưa làm thường xuyên, Trường cần thực hiện công tác khảo sát đánh giá cập nhật thường xuyên và liên tục. Những hạn chế này đã được Trường nhận ra và có kế hoạch khắc phục.

Đánh giá về Tiêu chuẩn 1:

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Thang đánh giá							Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
	Chưa đạt			Đạt				Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
	1	2	3	4	5	6	7			
Tiêu chí 1.1					5			4.67	3/3	100%
Tiêu chí 1.2					5					
Tiêu chí 1.3				4						