

PHẦN II: TỰ ĐÁNH GIÁ THEO CÁC TIÊU CHUẨN, TIÊU CHÍ

Tiêu chuẩn 5: Đánh giá kết quả học tập của người học

Mở đầu:

Đánh giá KQHT của người học là một trong những yếu tố quan trọng nhất trong ĐTSĐH. Kết quả đánh giá sẽ ảnh hưởng đến việc học tập và nghiên cứu của người học sau này, đồng thời cung cấp cho Trường, phòng QLKH và ĐTSĐH các thông tin có giá trị về hiệu quả giảng dạy và các dịch vụ hỗ trợ người học. Việc đánh giá KQHT người học được thiết kế để đo lường mức độ đạt được của CĐR, bao trùm được cả kiến thức và kỹ năng chung cũng như chuyên ngành. Các quy định về đánh giá KQHT của người học theo CTĐT đều được thông báo công khai tới người học qua nhiều kênh để đảm bảo tất cả người học đều hiểu rõ. Phương pháp đánh giá KQHT đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng đồng thời được ghi chép lại để đánh giá, phát triển và thử nghiệm các phương pháp mới. Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập và nghiên cứu của mình, đồng thời tạo điều kiện cho người học tiếp cận dễ dàng với qui trình khiếu nại về kết quả học tập.

Tiêu chí 5.1: Việc đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra

1. Mở đầu:

Với mục tiêu đảm bảo đạt CĐR cho người học, Trường đã xây dựng hệ thống đánh giá KQHT của người học từ giai đoạn tuyển sinh đến khi bảo vệ luận văn. Theo đó, từ giai đoạn tuyển sinh, Trường đã tiến hành phân hoá thí sinh dựa theo đối tượng tuyển sinh phù hợp với chuyên ngành đào tạo, ưu tiên những đối tượng tốt nghiệp ĐH ngành đúng, ngành phù hợp được dự thi. Đối với những đối tượng tốt nghiệp khác chuyên ngành dự thi thì phải học bổ sung kiến thức nhằm đảm bảo có nền tảng kiến thức nhất định khi theo học chính thức, việc tổ chức lớp bổ sung kiến thức được tổ chức như đối với lớp học chính thức. Việc tổ chức thi tuyển sinh luôn được thực hiện theo đúng quy chế của Bộ GD&ĐT và quy định của Trường, đảm bảo công bằng, khách quan, và bảo mật nhằm tuyển chọn được những thí sinh thật sự muốn tham gia và có năng lực học tập [H5.05.01.01].

Để đáp ứng tiêu chuẩn về CĐR kiến thức, trong thời gian học chính thức, các học phần đều được đánh giá bởi 02 loại điểm, điểm quá trình (chiếm 50 %) và điểm thi kết thúc học phần (chiếm 50 %). Lịch thi được xây dựng phù hợp với hình thức đào

tạo và đặc điểm của người học, có thể thi khi học xong tất cả các học phần hoặc thi cuốn chiếu, lịch thi được công bố trước khi thi ít nhất 02 tuần. Việc tổ chức đánh giá học tập được quy định rõ trong quy định đào tạo thạc sĩ của Trường. Nếu không đồng ý với kết quả thi, người học được quyền phúc khảo. Để đánh giá việc đáp ứng CDR của CTĐT, phương pháp đánh giá được sử dụng nhiều dạng: bài thi giấy, bài thi trên máy tính, làm tiểu luận, thuyết trình tùy theo từng học phần [H5.05.01.02]. Những học phần lý thuyết thì thường sử dụng kiểm tra dạng thuyết trình, tiểu luận để đánh giá kiến thức, kỹ năng nghiên cứu, tổng hợp [H5.05.01.03]. Những học phần gắn liền thực tiễn, thực hành thường được kiểm tra dạng bài tập xử lý tình huống... [H5.05.01.04].

Thực hiện luận văn nhằm giúp người học rèn luyện kỹ năng tự nghiên cứu, tự học tập, tự chủ và có trách nhiệm. Để chuẩn bị cho việc thực hiện luận văn, người học luôn được thông báo kế hoạch thực hiện, được GVCN triển khai các công việc liên quan, quy trình xét duyệt đề tài, phân công GVHD, quy trình bảo vệ luận văn, quy định về bảo vệ luận văn [H5.05.01.05].

Ngoài ra, người học còn được cung cấp đầy đủ thông tin về điều kiện tốt nghiệp, quy trình xét tốt nghiệp cũng như kế hoạch tổ chức bế giảng, cấp bằng tốt nghiệp [H5.05.06].

2. Điểm mạnh:

Có quy trình thiết kế và kiểm soát việc đánh giá KQHT từ khâu tuyển sinh đến xét tốt nghiệp để đảm bảo đạt CDR. Có rubric chấm điểm tương ứng cho từng kiểu học phần.

3. Điểm tồn tại:

Cần đa dạng hóa các hình thức đánh giá, khâu tổ chức cần tạo thuận lợi và linh hoạt cho HV trong tình hình mới.

4. Kế hoạch hành động:

Khoa/Trường có quy trình cụ thể hướng dẫn GV thực hiện đổi hình thức đánh giá so với hình thức công bố trong đề cương học phần, nhằm thích ứng với tình hình hiện nay.

5. Tự đánh giá: tiêu chí đạt (mức 5/7)

Tiêu chí 5.2: Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học

1. Mô tả:

Để giúp người học hiểu và chủ động trong việc đánh giá KQHT, tất cả các quy định về đánh giá KQHT của người học được thông báo công khai trên trang thông tin điện tử của Trường, phòng QLKH và ĐTSĐH, bao gồm: Quy định đào tạo, CTĐT, CTDH và đề cương học phần. Trường ban hành quy định về thi, chấm thi kết thúc học phần trong đó quy định về các nội dung liên quan nhằm giúp học viên có đầy đủ thông tin cần thiết. Trước kỳ thi ít nhất 02 tuần, lịch thi được công bố trên cổng thông tin điện tử cho học viên biết để chuẩn bị. Ngoài ra, GVCN còn trực tiếp sinh hoạt với người học vào đầu mỗi khoá/năm học để trao đổi trực tiếp và giải đáp những thắc mắc nhằm đảm bảo tất cả người học đều hiểu rõ các quy định về đánh giá KQHT [H5.05.02.01].

Các quy định về đánh giá KQHT được quy định cụ thể về thời gian đánh giá, phương pháp đánh giá, tiêu chí đánh giá, trọng số các bài kiểm tra cũng như cơ chế khiếu nại, phản hồi của người học. Trong buổi học đầu tiên, GV thông báo công khai phương pháp kiểm tra, đánh giá theo qui định thi kết thúc học phần và cách tính điểm các hệ, bậc đào tạo theo tín chỉ của trường rất rõ ràng như sau: (1) đối với điểm quá trình phải có ít nhất 03 điểm đánh giá, GV có thể sử dụng nhiều hình thức đánh giá quá trình khác nhau; (2) Đối với điểm thi kết thúc học phần bắt buộc có trọng số 50 %. Việc lựa chọn các hình thức đánh giá bộ phận và trọng số của điểm đánh giá quá trình, điểm thi kết thúc học phần do khoa/bộ môn đề xuất, được hiệu trưởng phê duyệt trong đề cương chi tiết học phần. Điểm thi được công bố chậm nhất hai tuần sau khi môn thi kết thúc [H5.05.02.02].

Ngoài điểm thi kết thúc học phần, luận văn ThS là hình thức đặc biệt để đánh giá HV cao học. Hiện nay phòng QLKH và ĐTSĐH có quy trình rõ ràng trong việc thực hiện luận văn ThS và được công khai đến từng HV thông qua các thông báo được GVCN phổ biến hoặc đăng trên cổng thông tin điện tử... [H5.05.02.03].

2. Điểm mạnh:

Quy định về đánh giá kết quả học tập đầy đủ rõ ràng và đảm bảo HV nắm rõ cơ chế, quy định về đánh giá kết quả học tập.

3. Điểm tồn tại:

Hiện tại các kênh thông tin truyền tải đến HV về các quy định đánh giá kết quả học tập của người học phát huy hiệu quả.

4. Kế hoạch hành động:

Khoa tiếp tục duy trì và đi vào ổn định các kênh thông tin hiện tại.

5. Tự đánh giá: 6/7

Tiêu chí 5.3: Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng

1. Mô tả:

Với mục tiêu giúp người học nhận thức đúng đắn về kết quả học tập của bản thân, cũng như tạo điều kiện tối đa cho người học phát huy kỹ năng và kiến thức, phương pháp đánh giá KQHT được xây dựng đa dạng, đảm bảo có giá trị, công bằng và đáng tin cậy. Các phương pháp đánh giá được thực hiện theo từng học phần, tùy thuộc nội hàm của học phần là lý thuyết thuần túy hay có ứng dụng thực tế. Khi đó, phương pháp đánh giá được lựa chọn có thể là thuyết trình đề tài theo nhóm, thực hiện tiểu luận nhóm hoặc cá nhân đề tài áp dụng giải quyết vấn đề thực tế, vấn đáp, hoặc làm bài thi viết, trắc nghiệm... [H5.05.03.01]. Ngoài ra, các bảng tiêu chí đánh giá và thang điểm tương thích với từng loại học phần và phương pháp đánh giá được sử dụng cũng góp phần đảm bảo tính tin cậy và công bằng trong đánh giá KQHT.

Để đảm bảo sự công bằng và độ tin cậy trong đánh giá KQHT, công tác tổ chức thi luôn đảm bảo tính nghiêm túc, khách quan, đúng quy định. Đề thi hiện nay được GV giảng dạy ra đề. Mỗi đề thi đều có đáp án tương ứng với số điểm chi tiết được bộ môn phê duyệt để đảm bảo tính hiệu lực đánh giá trước khi chuyển về TT.QLCL in ấn, nhân bản và đóng gói. Đồng thời GV phải chấm thi theo hướng dẫn cụ thể trong qui định về thi kết thúc học phần của Trường [H5.05.03.02].

Để đánh giá KQHT được chính xác, Trường ban hành quy định về xây dựng đề thi, qui trình xây dựng đề thi nhằm đảm bảo đánh giá đúng kiến thức người học với phương pháp phù hợp và cũng để bảo mật đảm bảo công bằng cho người học, sau mỗi kỳ thi, đề thi lại được xem xét độ khó, độ phân cách để rút kinh nghiệm cho các đợt thi sau [H5.05.03.03].

2. Điểm mạnh:

Các phương pháp đánh giá và việc sử dụng bảng tiêu chí và thang điểm hiện nay đảm bảo đánh giá đúng KQHT của người học, giúp người học tự nhìn nhận về quá trình học tập của bản thân.

3. Điểm tồn tại:

Chưa triển khai xây dựng ngân hàng đề thi các học phần.

4. Kế hoạch hành động:

Khoa xây dựng kế hoạch 100 % môn học do GV cơ hữu hiện tại phụ trách có ngân hàng đề thi trong năm học 2020-2021, và 100 % môn học trong CTĐT có ngân hàng đề thi chung trong năm học tiếp theo.

5. Tự đánh giá: 5/7

Tiêu chí 5.4: Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập

1. Mô tả:

Nhằm tạo điều kiện cho người học nhanh chóng biết được kết quả đánh giá KQHT để có kế hoạch điều chỉnh học tập của bản thân, Trường có quy định về thời gian GV chấm bài, đồng thời công bố kết quả đánh giá, thời gian phản hồi khiếu nại của người học về kết quả đánh giá. Để người học đánh giá đúng KQHT qua việc thực hiện bài đánh giá, Trường công bố công khai thang điểm, đáp án, cũng như cách thức chấm điểm, từ đó, giúp người học tự biết phần học nào yếu, phần học nào tốt và cần điều chỉnh việc học tập như thế nào [H5.05.04.01]. Có thể nói, ...[?] % người học hài lòng về thời gian thông báo kết quả học tập vì thông tin được cung cấp nhanh chóng kịp thời theo đúng thời gian quy định qua nhiều kênh như trang thông tin điện tử của Trường, phòng QLKH và ĐTSĐH và người học có thể tra cứu trực tiếp trên phần mềm quản lý đào tạo qua tài khoản sử dụng cá nhân được Trường cung cấp [H5.05.04.02].

Kết quả khảo sát cuối mỗi học phần cho thấy người học hài lòng với phương pháp đánh giá (100 %) vì rất ít khi có sự thắc mắc hay khiếu nại của người học, thường chỉ có một vài người học đề nghị phúc khảo kết quả đánh giá nhưng cũng không thường xuyên, tỷ lệ luôn chỉ chiếm dưới 1% [H5.05.04.03]. {số liệu này sẽ được khoa cập nhật khi có thu thập đủ minh chứng}

Tầm quan trọng của phản hồi kết quả thi-kiểm tra quá trình cho HV: đối với kết quả thi-kiểm tra quá trình (lý thuyết/thực hành), khi nhận được các phản hồi, các nhận xét của giảng viên về bài làm kịp thời, đúng hạn thì HV sẽ có đủ thời gian khắc phục, điều chỉnh việc học của mình để có thể vừa bổ sung, nâng cao kiến thức vừa cải thiện kết quả thi cuối kỳ tốt hơn, giúp HV định hướng học tập, nắm được điểm mạnh và yếu của bản thân, cũng như có các kế hoạch cải thiện học tập ngay trong chính học phần đó.

Khoa bổ sung đoạn mô tả qui trình cải thiện việc học tập của HV [H5.05.04.04].

2. Điểm mạnh:

Đảm bảo thông báo kết quả đánh giá học tập kịp thời và dễ tra cứu, tạo điều kiện cho người học thắc mắc khiếu nại (nếu có).

3. Điểm tồn tại:

HVCH không/ ít quan tâm đến việc đăng kí học và thi cải thiện điểm của các học phần có điểm số thấp.

4. Kế hoạch hành động:

Khuyến khích GV phản hồi KQHT thông qua các bài kiểm tra thi đánh giá quá trình kịp thời đến người học.

5. Tự đánh giá: 5/7

Tiêu chí 5.5: Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập

1. Mô tả:

Quy trình khiếu nại về KQHT của người học được quy định trong Quy chế đào tạo ThS, được phổ biến trên website Trường, công thông tin người học [H5.05.05.01]. Trong quá trình học tập, người học được quyền phúc tra khiếu nại KQHT, cụ thể: đối với điểm quá trình, HV khiếu nại trực tiếp với GV trực tiếp giảng dạy học phần đó khi công bố điểm trên lớp; đối với điểm thi kết thúc học phần, người học nếu thấy điểm trên cổng thông tin điện tử không chính xác thì HV làm đơn gửi đến phòng QLKH và ĐTSĐH đề nghị xem xét lại. phòng QLKH và ĐTSĐH phối hợp với Khoa để giải quyết cho HV theo quy định [H5.05.05.02].

Hằng năm, phòng QLKH và ĐTSĐH luôn thống kê lại số lượng khiếu nại KQHT từ HV từ đó rút kinh nghiệm và cải tiến công tác đánh giá đối với người học. Kết quả ghi nhận lại cho thấy các trường hợp khiếu nại không quá 1% số HV và luôn được giải quyết kịp thời, thỏa đáng [H5.05.05.03].

2. Điểm mạnh:

Đảm bảo quyền được khiếu nại và phúc khảo của người học với qui trình thực hiện rõ ràng và và luôn được giải quyết kịp thời, thỏa đáng.

3. Điểm tồn tại:

Chưa có kênh đánh giá sự hài lòng của người học về việc tiếp cận quy trình khiếu nại.

4. Kế hoạch hành động:

Từ năm 2020, phòng QLKH và ĐTSDH tăng cường các kênh thông báo các qui định qui trình đến người học; đồng thời tiến hành khảo sát định kỳ nhằm đánh giá việc tiếp cận qui trình khiếu nại của người học.

5. Tự đánh giá: tiêu chí đạt (mức 4/7)

Kết luận về Tiêu chuẩn 5:

Trường đã xây dựng và công khai các qui định về đánh giá KQHT và đảm bảo tất cả người học đều được tiếp cận với cách thức dễ dàng nhất và hiểu rõ ràng. Phương pháp đánh giá được xác định khoa học, đảm bảo đánh giá được năng lực và kỹ năng của người học. Ngoài ra, việc thông báo kết quả đánh giá học tập cũng được thông báo nhanh chóng qua nhiều kênh, giúp người học biết để điều chỉnh kế hoạch và phương pháp học tập của bản thân. Quyền khiếu nại của HV cũng được đáp ứng qua những qui định qui trình về tiếp nhận và xử lý khiếu nại. Tuy nhiên, hạn chế là chưa đánh giá được mức độ điều chỉnh hoặc cải thiện công tác học tập của người học sau khi đánh giá KQHT.

Đánh giá về Tiêu chuẩn 5:

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Thang đánh giá							Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
	Chưa đạt			Đạt				Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦			
Tiêu chí 5.1					5			5.0	5	100
Tiêu chí 5.2						6				
Tiêu chí 5.3					5					
Tiêu chí 5.4					5					
Tiêu chí 5.5				4						